

Mezzocorona, 01/09/2026
Prot. n. C13 – 139610070

INFORMATIVA SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

ISTITUTI SUPERIORI

Informatizzazione del servizio e pagamento pasti mensa scolastica a.s. 2026/2027.

La gestione del Servizio di Ristorazione Scolastica Collettiva avviene esclusivamente tramite il sistema informatizzato *SchoolNet* (Portale Genitori, applicazione “ComunicAPP”, portale “Comunica” e applicazione “Daylunch”).

ACCESSO AL PORTALE MENSA

Per accedere al Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>), all'applicazione “ComunicAPP”, al portale “Comunica” (<https://comunica.appnet-it.com/rotaliana>) e all'applicazione “DayLunch”, ogni studente deve essere in possesso dei propri codici identificativi (**tali codici seguono lo studente per tutti gli anni del percorso scolastico**). Per tutti i nuovi alunni iscritti i codici identificativi verranno inviati tramite mail (service@appnet-it.com) dall'Ufficio Diritto allo Studio della Comunità Rotaliana Königsberg all'indirizzo di posta elettronica che ciascun genitore ha comunicato alla scuola all'atto dell'iscrizione.

I codici identificativi sono: **nome utente e password provvisoria che va modificata al primo accesso** da Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) o da applicazione ComunicAPP. Successivamente sarà necessario attendere 24 ore per poter accedere all'app. Daylunch o al portale Comunica con la password modificata.

NB: si ricorda che la password ogni 24 mesi scade e pertanto dovrà essere rinnovata accedendo al Portale genitori o all'app. Comunicapp:



I dati personali di ciascun utente sono protetti ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

ACQUISTO BUONI MENSA:

Il servizio mensa viene erogato a fronte di un pagamento **ANTICIPATO** dei buoni mensa virtuali, i quali possono essere acquistati **ESCLUSIVAMENTE** tramite piattaforma PagoPa accedendo:

- all'area web dedicata sul **Portale Genitori** (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) nella sezione **PAGAMENTI – Effettua una ricarica;**
- all'applicazione “ComunicAPP” nel riquadro **PAGAMENTI – Ricarica ora**, ove è possibile selezionare delle scelte proposte ad importo prefissato (*Ricarica da 10-20-50-100 euro*) oppure, in alternativa, inserendo manualmente l'importo nella sezione della **Ricarica Personalizzata**.

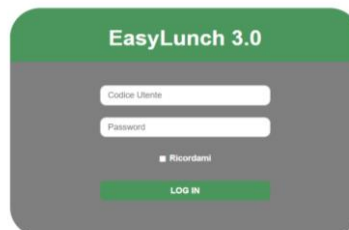
Le commissioni per la ricarica a mezzo PagoPa variano in base al canale di pagamento utilizzato (carta di credito, bonifico spontaneo, altri canali di nuova generazione) e in base al rapporto Banca-Cliente.

PRENOTAZIONE DEL PASTO TRAMITE APP DAYLUNCH E PORTALE COMUNICA

Per prenotare il pasto, dall'APP **DayLunch** e/o dal **PORTALE COMUNICA** (detto anche **EasyLunch 3.0**), occorre utilizzare le stesse credenziali fornite per l'accesso al Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) e/o all'app. "Comunicapp":



(icona dell'**APP DAYLUNCH**)



(icona del **PORTALE COMUNICA**)

Al primo accesso all'APP DayLunch occorre selezionare la sede, che in questo caso è "Rotaliana", e dopo aver inserito le credenziali sulla schermata di Login (codice utente e password, **gli stessi utilizzati per il portale genitori e l'applicazione ComunicAPP**), verrà visualizzato il calendario del mese in corso per decidere il giorno in cui prenotare il pasto.

Ad avvenuta prenotazione del pasto, l'APP DayLunch genererà un **codice QR univoco** che identifica la prenotazione, come riprodotto nelle immagini di seguito:



Come **modalità alternativa all'APP**, in mancanza di quest'ultima o per coloro che preferiscono utilizzare il PC, è a disposizione l'accesso al **portale web per la prenotazione** del pranzo denominato portale **COMUNICA** (detto anche **EasyLunch 3.0**), accessibile sempre con le stesse credenziali fornite per l'APP. Il portale **Comunica** (<https://comunica.appnet-it.com/rotaliana>) ha le medesime funzioni dell'APP Daylunch, in quanto è possibile prenotare il pasto allo stesso modo (cioè attraverso un calendario del mese, cliccando sul giorno) e generare il codice QR a prenotazione avvenuta.

Il termine ultimo per prenotare il pasto sia con la APP DayLunch che con il portale COMUNICA sono le ore 9:00 del giorno di consumazione del pasto.

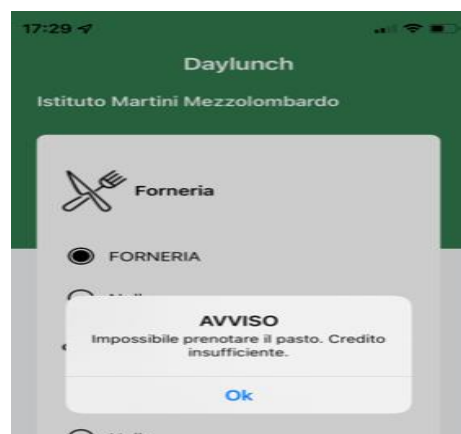
Una volta effettuato il login sulla APP o sul portale Comunica, bisognerà cliccare su "Menu" in alto a sinistra per procedere con la prenotazione. Nella pagina successiva sarà possibile scegliere il giorno. Una volta completata la prenotazione dei pasti, bisognerà cliccare su "Stampa Prenotazione" per stampare il codice QR da passare successivamente al lettore ottico nel locale mensa per poter usufruire del servizio.

Qualora il pasto venisse disdetto (entro massimo le ore 11:00 del giorno della consumazione del pasto del pranzo),

verrà riaccredito automaticamente il valore del pasto. SE NON AVVIENE NESSUNA DISDETTA IL PASTO SI CONSIDERA CONSUMATO E QUINDI IL COSTO RIMANE ADDEBITATO. Siccome il costo del pasto verrà scalato automaticamente al momento della prenotazione, per usufruire del servizio è necessario essere in regola con i pagamenti. Si procederà al blocco della prenotazione pasti per utenti con insufficienza del credito (con soglia pari a 0). Si rappresenta che per la riattivazione dello stesso bisogna provvedere alla immediata ricarica: tenuto conto peraltro che le operazioni di pagamento PagoPa richiedono tempi lunghi (dalle 24/48 alle 48/96 ore lavorative),

si consiglia di effettuare tali ricariche in tempo utile, controllando periodicamente la situazione.

L'utente che si troverà in situazione di insufficienza di credito vedrà comparire sull'app e/o nel portale Comunica dei pop-up di avviso che non permetteranno la prenotazione fino a ricarica effettuata.



Se per qualsiasi motivo non si riuscisse ad accedere all'app DAYLUNCH (password scaduta, autenticazione fallita, etc.) si prega di accedere dal Portale Genitori al link: <https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen> inserire il CODICE UTENTE, selezionare **"Hai dimenticato la password?"**, poi richiedere la nuova password provvisoria tramite email (deve essere la stessa che avete comunicato all'atto dell'iscrizione) o tramite SMS. Si consideri che tale operazione necessita di un tempo stimato in 1 giorno per la modifica della pwd provvisoria (che va modificata solo nel portale genitori o ComunicAPP) e quindi un successivo ulteriore giorno per poter riaccedere alla APP DayLunch con la pwd modificata.

SERVIZI ALLE FAMIGLIE

❖ **PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE:** sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati, etc. collegandosi al portale genitori: - <https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen> o accedendo direttamente dal portale genitori attraverso l'home page del sito della Comunità Rotaliana - Königsberg nella sezione PAGAMENTI ELETTRONICI per il SERVIZIO MENSA.

❖ **APPLICAZIONE PER SMARTPHONE "COMUNICAPP":** I genitori potranno anche scaricare gratuitamente un apposito applicativo (COMUNICAPP) per Smartphone e Tablet.

Tramite tale App sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati, etc. L'accesso si effettua utilizzando lo stesso CODICE UTENTE e PASSWORD di accesso al Portale e selezionando quale voce **"nome del Comune"** Comunità ROTALIANA – KÖNIGSBERG.

❖ **SMS/EMAIL:** È attivo anche un servizio di SMS/EMAIL che consente ai genitori di ricevere indicazioni ed avvisi direttamente sul proprio telefonino ai contatti rilasciati all'atto dell'iscrizione scolastica.

In caso di variazioni di numeri o indirizzi, è necessario contattare direttamente le Segreterie scolastiche degli Istituti Comprensivi di riferimento che provvederanno ad aggiornare.



COSTO PASTO A.S. 2026/2027

Il servizio di ristorazione scolastica collettiva stabilisce che:

- gli alunni e gli studenti frequentanti il primo ed il secondo ciclo di istruzione e formazione sono ammessi al servizio di mensa scolastica sulla base del regime di riduzione tariffaria **ESCLUSIVAMENTE PER LA FREQUENZA DI ATTIVITÀ DIDATTICHE POMERIDIANE CURRICOLARI OBBLIGATORIE**;
- le **RIDUZIONI TARIFFARIE SONO DETERMINATE SULLA BASE** della condizione economica - valutata secondo il sistema provinciale **ICEF** - e del numero di figli con età non superiore ai vent'anni presenti nel nucleo familiare;
- la **RICHIESTA DI RIDUZIONE TARIFFARIA** deve essere **PRESENTATA PRESSO** i centri di consulenza fiscale convenzionati con la Provincia (**CAF**), il servizio viene fornito gratuitamente.

In assenza della presentazione della domanda di agevolazione tariffaria verrà applicata la tariffa massima di **€ 5,75.=** per ciascun utente del servizio di mensa scolastica.

RIMBORSO CREDITO RESIDUO

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico, rimarrà a disposizione di quello successivo. Il rimborso dell'importo non utilizzato (non sarà possibile rimborsare importi inferiori o uguali ad €. 5,00.=; vd. deliberazione Comitato esecutivo n. 86 dd. 20/08/2018), potrà essere richiesto compilando apposito modulo "All. C) MODULO RIMBORSO RICARICHE MENSA NON UTILIZZATE" disponibile sia presso l'Ufficio Diritto allo Studio che scaricabile online dal sito:

<https://www.comunitarotaliana.tn.it/Aree-tematiche/Diritto-allo-Studio/Documenti-di-interesse>.

Dovrà essere debitamente compilato e consegnato a mano all'Ufficio Diritto allo Studio della Comunità Rotaliana Königsberg di Mezzocorona in Via Cavallegeri di Alessandria n. 19 al piano terra o inviato tramite email all'indirizzo: ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it.

I rimborsi verranno evasi il mese successivo alla richiesta.

TRASFERIMENTO DEBITO/CREDITO RESIDUO

Laddove lo studente NON fosse più formalmente iscritto al servizio cd. "mensa" dell'istituto di istruzione di 2° grado (Martino Martini di Mezzolombardo) al termine dell'anno scolastico, l'Ufficio Diritto allo Studio procederà al trasferimento di eventuale credito/debito residuo su altro fratello se presente e se regolarmente iscritto e frequentante il cd. servizio "mensa" dell'Istituto Martino Martini di Mezzolombardo o di uno dei tre Istituti Comprensivi presenti sul territorio della Comunità Rotaliana – Königsberg o della Comunità della Paganella. Se non fossero presenti fratelli, secondo quanto appena sopra indicato, il genitore/studente che si trovasse ad avere sul proprio borsellino elettronico un credito residuo superiore ad Euro 5,00 dovrà procedere a richiedere il rimborso di tale cifra secondo quanto specificato nel paragrafo precedente titolato "rimborso credito residuo".

MODELLO 730

È possibile scaricare in autonomia, direttamente dalla applicazione "ComunicAPP" o dal Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) accedendo alla sezione PAGAMENTI alla voce DICHIARAZIONE 730.

Per qualsiasi ulteriore informazione ci si può rivolgere all'Ufficio Diritto allo Studio ai seguenti recapiti:

Tel: 0461-609571 oppure 0461/601540 int. 3124

Email: ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it

PEC: istruzione@pec.comunitarotaliana.tn.it

o direttamente in via Cavallegeri di Alessandria, 19 a Mezzocorona (TN) allo sportello al pubblico ***PREVIO APPUNTAMENTO DA RICHIEDERSI AL NUMERO DI TELEFONO SOPRA INDICATO.***